
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

REGULAMIN ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUG DOTRADZTWA I USŁUG ZEWNĘTRZNYCH W PROJEKCIE

„Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”

Obowiązuje od: 01 wrzesień 2016 r.

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020
Oś 9 – Włączenie społeczne i walka z ubóstwem
Działanie 9.3 Wspieranie ekonomii i przedsiębiorczości społecznej w celu ułatwienia dostępu do zatrudnienia
Poddziałanie 9.3.1 Wsparcie sektora ekonomii społecznej

Projekt realizowany w partnerstwie zawiązanym pomiędzy:
Caritas Diecezji Kieleckiej
Fundacją Centrum Europy Lokalnej w Kielcach
Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej Oddział Świętokrzyski

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS
Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, formę oraz zakres świadczenia:
 - a. usług doradztwa specjalistycznego, do którego należy: doradztwo informatyczne, prawne, biznesowe, marketingowe, księgowo-finansowe oraz doradztwo osobowe;
 - b. usług zewnętrznych, obejmujących: pakiety prawne, księgowe i/lub marketingowo-rozwojowe.
2. Niniejszy Regulamin jest stosowany w odniesieniu do uczestników/-czek projektu pn. „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”. Usługi doradztwa skierowane są do wszystkich uczestników/-czek, w tym osób indywidualnych oraz podmiotów zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”. Usługi zewnętrzne skierowane są do podmiotów o których mowa w Załączniku do Uchwały Komitetu Akredytacyjnego nr 3 z dnia 22 września 2014 r. „Standardy Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej”, tj. podmiotów:
 - a. ekonomii społecznej (PES) nieprowadzących działalności gospodarczej (w tym także podmiotów ekonomii społecznej reintegracyjnych oraz podmiotów ekonomii społecznej przekształcających się w przedsiębiorstwa społeczne),
 - b. ekonomii społecznej prowadzących działalność gospodarczą (zwanymi dalej: przedsiębiorstwami społecznymi – PS),
 - c. sfery gospodarczej, które utworzone zostały w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla których leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej (są to podmioty które nie spełniają wszystkich cech i warunków dotyczących działalności przedsiębiorstwa społecznego, mogą jednak stać się przedsiębiorstwem społecznym: organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych, ZAZ oraz spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie – spółdzielnie pracy, spółdzielnie inwalidów i niewidomych itp.)
3. Usługi doradztwa specjalistycznego oraz usługi zewnętrzne świadczone są bezpłatnie. Koszty niniejszych usług finansowane są ze środków Unii Europejskiej i środków krajowych w ramach Regionalnego programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego, Poddziałanie 9.3.1 – Wsparcie sektora ekonomii społecznej.

§ 2.

Forma i zakres doradztwa specjalistycznego

1. Za realizację doradztwa odpowiadają doradcy specjalistyczni. Nadzór nad realizacją doradztwa specjalistycznego prowadzi Fundacja Centrum Europy Lokalnej – Partner projektu „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”.
2. Przez doradztwo rozumie się proces, w którym doradcy specjalistyczni pomagają zrozumieć problem i wspólnie z odbiorcą/-ami wsparcia poszukują jego rozwiązania. Doradztwo ma charakter skonkretyzowanej porady odnoszącej się do konkretnej sprawy, opartej na danych i materiałach przekazanych przez uczestnika/-czkę Projektu. W procesie doradztwa pod uwagę brane są zdiagnozowane potrzeby uczestnika/-czki projektu.
3. Rola doradców polega w głównej mierze na: zdiagnozowaniu potrzeb, udzieleniu doradztwa ewentualnie skierowaniu do innego specjalisty bądź podmiotu udzielającego wsparcia, dzieleniu się wiedzą

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- i doświadczeniem, inspirowaniu do podejmowania działań innowacyjnych, współpracy z podmiotami ekonomii społecznej oraz ciągłego doskonalenia własnego warsztatu pracy.
4. Doradztwo specjalistyczne zarezerwowane jest dla uczestników/-czek, w tym osób indywidualnych oraz podmiotów, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”, u których zdiagnozowana zostanie potrzeba realizacji danego doradztwa specjalistycznego. Wstępna diagnoza potencjału oraz potrzeb konkretnego/-ej uczestnika/-czki projektu dokonywana jest w trakcie doradztwa ogólnego, prowadzonego przez Kluczowych Konsultantów Klienta – etatowych pracowników projektu ŚOWES. Indywidualne zapotrzebowanie na doradztwo specjalistyczne zgłaszane Kluczowemu Konsultantowi Klienta rozpoczyna ścieżkę wsparcia w zakresie doradztwa specjalistycznego.
 5. Proces udzielania doradztwa powinien się rozpocząć w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na taką usługę przez uczestnika/-czkę Projektu.
 6. Usługa doradztwa specjalistycznego realizowana jest w:
 - a. w biurze ŚOWES (w miejscowościach: Staszów, Jędrzejów lub Busko-Zdrój),
 - b. w siedzibie danego podmiotu ekonomii społecznej, zlokalizowanego na terenie powiatów województwa świętokrzyskiego: opatowskiego, sandomierskiego, staszowskiego, buskiego, pińczowskiego, kazimierskiego, jędrzejowskiego oraz włoszczowskiego, bądź
 - c. w uzasadnionych przypadkach w formie pośredniej: on-line (tzw. e-wsparcie z wykorzystaniem jako narzędzia komunikacji elektronicznej).
 7. Pierwsze spotkanie z doradcą specjalistycznym umawiane jest przez koordynatora merytorycznego Projektu. Aby skorzystać z doradztwa należy podać osobie przyjmującej zgłoszenie: dane kontaktowe oraz obszar tematyczny doradztwa.
 8. Doradztwo specjalistyczne jest powiązane z innymi działaniami podejmowanymi przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej, jak również innymi działaniami w obszarze wsparcia co oznacza, że na etapie udzielania doradztwa może zaistnieć potrzeba skierowania Uczestnika Projektu np. do innego eksperta/institucji.
 9. Na zakończenie doradztwa Uczestnik wypełnia ankietę oceny doradztwa i podpisuje kartę doradztwa.
 10. Dla Podmiotów Ekonomii Społecznej w których zgłaszane problemy bądź potrzeby, wykraczają poza kompetencje doradców specjalistycznych, zapewnione jest wsparcie ze strony Mentora biznesowego. W usłudze Mentora biznesowego udział brać może klient – uczestnik/-czka projektu ŚOWES lub klient oraz prowadzący go Kluczowy Konsultant Klienta lub Doradca Biznesowy. Zadaniem Mentora biznesowego będzie m.in. opiniowanie kierunków rozwoju biznesowego w PES/PS, wskazywanie potencjalnych rozwiązań problemów wykraczających poza kompetencje Doradców biznesowych.

§ 3.

Forma i zakres usług zewnętrznych

1. Za realizację usług zewnętrznych odpowiadają doradcy specjalistyczni. Nadzór nad realizacją usług zewnętrznych prowadzi Fundacja Centrum Europy Lokalnej – Partner projektu „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”.
2. Usługi specjalistyczne dzielą się na:
 - a. zewnętrzne usługi prawne,

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS
Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- b. usługi biura rachunkowego
 - c. pakiety marketingowo-rozwojowe.
3. Specjalistyczne usługi zewnętrzne będą świadczone przez podmioty zewnętrzne.
 4. Z usług zewnętrznych będzie mogło skorzystać maksymalnie 40 podmiotów ekonomii społecznej, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”, w tym podmioty:
 - a. ekonomii społecznej (PES) nieprowadzących działalności gospodarczej (w tym także podmiotów ekonomii społecznej reintegracyjnych oraz podmiotów ekonomii społecznej przekształcających się w przedsiębiorstwa społeczne),
 - b. ekonomii społecznej prowadzących działalność gospodarczą (zwanymi dalej: przedsiębiorstwami społecznymi – PS),
 - c. sfery gospodarczej, które utworzone zostały w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla których leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej (są to podmioty które nie spełniają wszystkich cech i warunków dotyczących działalności przedsiębiorstwa społecznego, mogą jednak stać się przedsiębiorstwem społecznym: organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych, ZAZ oraz spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie – spółdzielnie pracy, spółdzielnie inwalidów i niewidomych itp.)
 5. Jeden podmiot ekonomii społecznej może skorzystać z usług biura rachunkowego maksymalnie przez okres 12 m-cy.
 6. Na jeden podmiot ekonomii społecznej przypada 1 pakiet marketingowo-rozwojowy o wartości nie większej niż 1200,00 złotych brutto. Szczegółowy zakres usług marketingowo-rozwojowych dla danego podmiotu ekonomii społecznej określony zostanie na podstawie rzeczywistych jego potrzeb. Oznacza to, że istnieje możliwość zwiększenia wartości finansowej pakietu marketingowo-rozwojowego dla danego podmiotu ekonomii społecznej kosztem zmniejszenia wartości finansowej danego pakietu dla innego podmiotu w zależności od rzeczywistych i indywidualnych potrzeb.
 7. Jeden podmiot ekonomii społecznej może zostać objęty wsparciem z zakresu zewnętrznych usług prawnych w wymiarze 10 godzin zegarowych. Zewnętrzne usługi prawne uzależnione są od indywidualnych potrzeb podmiotów ekonomii społecznej (PES, PS). Tym samym istnieje możliwość zmniejszenia liczby godzin usług prawnych dla danego podmiotu kosztem zwiększenia liczby godzin usług prawnych dla innego podmiotu PES, PS z zastrzeżeniem iż suma godzin zewnętrznych usług prawnych nie może przekroczyć 400 godzin zegarowych.
 8. Podmiot ekonomii społecznej (PES, PS), zakwalifikowany do udziału w projekcie „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”, zgodnie z warunkami określonymi w „Regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w projekcie Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”, może ubiegać się o wsparcie w zakresie usług zewnętrznych. Warunkiem skorzystania z usług zewnętrznych jest złożenie „Wniosku o skorzystanie z usług zewnętrznych”, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Wniosek oceniany jest przez Kluczowego Konsultanta Klienta, pracującego z danym podmiotem od momentu jego wejścia do Projektu, według następujących kryteriów:

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS
Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- a. uzasadnienie skorzystania z pakietu danej usługi zewnętrznej (prawnej/księgowej/marketingowej) – ocena dokonana przez oceniającego (skala 1-10, gdzie 1 to wartość najmniejsza, 10 to wartość najwyższa). Oceniający zwracają uwagę w jakim stopniu przydzielone wsparcie może mieć wpływ na ekonomizację wnioskodawcy;
 - b. organizacja zarejestrowana w okresie do 36 miesięcy przed dniem złożenia formularza rekrutacyjnego – 1 pkt.
 - c. organizacja aktywnie wspierająca osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i ubóstwem – 1 pkt. (punktacja za aktywne działania na rzecz wykluczenia społecznego zostanie przyznana na podstawie opisu wniosku – powinny być podane konkretne przykłady aktywnego wsparcia grup zagrożonych wykluczeniem społecznym);
 - d. organizacja chcąca się ekonomizować – 1 pkt. (punktacja za chęć ekonomizacji zostanie przyznana na podstawie opisu wniosku – powinny zostać podane konkretne działania podjęte w celu procesu ekonomizacji oraz plan rozwoju organizacji w obszarze działalności gospodarczej).
9. Dla każdej usługi zewnętrznej składany jest oddzielny wniosek. Nabór wniosków prowadzony jest w trybie ciągłym. Na każdą z usług zewnętrznych dany podmiot ekonomii społecznej może złożyć jeden wniosek.
10. W przypadku gdy wniosek w części a) uzyska mniej niż 6 punktów pakiet nie może zostać przyznany.
11. Fundacja Centrum Europy Lokalnej pośredniczy w kontaktach pomiędzy PES a wykonawcą usługi.
12. Miejsce świadczenia usługi jest uzależnione od potrzeb PES.
13. Termin i zakres usługi uzgadniany jest z Fundacją Centrum Europy Lokalnej.
14. PES jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru danej usługi poprzez potwierdzenie na karcie usługi oraz wypełnienie ankiety podsumowującej.

§ 4.

Ryzyko i odpowiedzialność

1. Doradcy specjalistyczni oraz podmioty realizujące usługi zewnętrzne, w trakcie realizacji usług, kierują się następującymi zasadami:
 - a. powszechność dostępu i otwartość dla wszystkich – każda osoba, dla której przewidziano doradztwo specjalistyczne i/lub usługi zewnętrzne, może skorzystać z niniejszego wsparcia;
 - b. poufność – wszystkie powierzone przez uczestnika/-czkę i/lub podmiot ekonomii społecznej informacje zostają zachowane w tajemnicy;
 - c. bezstronność i niezależność – doradca i/lub podmiot zewnętrzny udzielając porad nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem, a wyłącznie dobrem beneficjenta;
 - d. samodzielność klienta – doradca nie podejmuje decyzji za klienta, klient sam dokonuje wyboru;
 - e. aktualność i rzetelność informacji - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz z aktualnymi regulaminami obowiązującymi w projekcie „Świętokrzyski Ośrodek Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”.
2. Uczestni/-czka i/lub podmiot ekonomii społecznej korzystający z usługi doradztwa specjalistycznego i/lub usług zewnętrznych samodzielnie podejmuje decyzje w oparciu do informacji udzielonych w ramach danej usługi.

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS

Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3. Fundacja Centrum Europy Lokalnej nie ponosi odpowiedzialności za błędy, wady, usterki lub braki w dokumentacji powstałej w wyniku udzielonego doradztwa i/lub usługi zewnętrznej, spowodowane jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem doradcy specjalistycznego i/lub podmiotu zewnętrznego realizującego daną usługę.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji Projektu, tj. od 1.09.2016 do 31.08.2019 roku.
2. Sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą przez Grupę Sterującą.
3. Realizatorzy zastrzegają sobie możliwość wprowadzania dodatkowych dokumentów wymaganych na etapie rekrutacji do Projektu.
4. Ostateczna interpretacja Regulaminu oraz wprowadzanie zmian należy do właściwości Grupy Sterującej.
5. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest Biurze Głównym oraz Biurach Terenowych ŚOWES.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2016 roku.

Załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z usług zewnętrznych

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z usług zewnętrznych

.....
/Miejscowość, data/

Oś Priorytetowa 9 Włączenie społeczne
Działanie 9.3. Rozwój ekonomii społecznej w regionie
Poddziałanie 9.3.1. Wsparcie sektora ekonomii społecznej – projekty konkursowe
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

**projekt: „Świętokrzyski Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej(ŚOWES)”
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Nr Umowy z Instytucją Zarządzającą o dofinansowanie projektu: RPSW.09.03.01-26-0005/16-01**

**Wniosek nr (wypełnia ŚOWES)
o skorzystanie z usług zewnętrznych:
prawnych / biura rachunkowego / marketingowo-rozwojowych (niewłaściwe skreślić)
realizowanych w ramach projektu
„Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”**

Dane Podmiotu ubiegającego się o skorzystanie z usług zewnętrznych:

.....
/Imię i Nazwisko lub Nazwa/

.....
/Adres/

.....
Telefon, mail

.....
/Data i podpis osoby przyjmującej/

Ja/My niżej podpisany/-a/-i wnoszę/wnosimy o skorzystanie z zewnętrznych usług prawnych / biura rachunkowego / marketingowo-rozwojowych.

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS
Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

A. Uzasadnienie wniosku:	
B. Data rejestracji organizacji:	
C. Wsparcie dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub ubóstwem (opisać jak jest realizowane)	
D. Opis procesu ekonomizacji oraz plan rozwoju organizacji w obszarze działalności gospodarczej	

.....
Podpis

Projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (ŚOWES)”
realizowany przez Caritas Diecezji Kieleckiej / Fundację Centrum Europy Lokalnej / Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej
w ramach RPO WŚ 2014-2020 na podstawie umowy z UMWS

Siedziba ŚOWES: ul. Lipowa 1, 28-100 Busko-Zdrój; tel. 41 378-70-09; www.sowes.pl
